



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 2»
(наименование организации)

на 2018 - 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	- Обновление (актуализация) информации о МБОУ «СОШ № 2» на официальном сайте. - Предоставление оперативной актуальной информации о МБОУ «СОШ № 2» на официальном сайте: - размещение новостей на сайте МБОУ «СОШ № 2» не реже 1 раза в неделю - обновление информации по основным разделам сайта.	постоянно	Кузнецова Екатерина Михайловна, зам. директора по УВР	Обновление разделов школьного сайта «Новости», «Вести из классов»;	1-2 раза в неделю
				Информация по основным разделам сайта обновляется по мере изменения данных.	Постоянно

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обновление разделов, обеспечение на сайте технических возможностей: - внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации; - получения информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; - выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг МБОУ «СОШ № 2»	декабрь 2018г.	Кузнецова Екатерина Михайловна, зам. директора по УВР	Обновлен раздел «Интернет-приемная» (http://school2-2006.ucoz.ru/index/napishite_nam_pismo/0-207), позволяющий обмениваться обращениями в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ"; На официальном сайте школы обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве образовательной деятельности школы (сервис электронного голосования), размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)	Ноябрь 2018 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных	Проинформировать родителей (законных представителей) о наличии «Обратной связи» на сайте МБОУ «СОШ № 2» (родительские собрание, размещение информации в	декабрь 2018 г.	Кузнецова Екатерина Михайловна, зам. директора по УВР, Классные руководители	Информация о возможности оставить на страницах данного сайта отзывы о работе школы и оценить работу школы по своему усмотрению, проставив баллы по	11.10.2018 и 12.10.2018 года

на официальном сайте организации)	АИС «Сетевой город»			заданным критериям, а также внести предложения по улучшению качества работы школы, доведена до сведения родителей (законных представителей) обучающихся на общешкольных родительских собраниях, объявление размещено в АИС «Сетевой город. Образование», в разделе «Объявления» на сайте школы.	
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Мониторинг сайта с целью своевременного внесения изменений (дополнений) в раздел «Сведения о педагогических работниках»	постоянно	Кузнецова Екатерина Михайловна, зам. директора по УВР, Терещенко Оксана Юрьевна, зам. директора по УВР	Мониторинг сайта с целью своевременного внесения изменений (дополнений) в раздел «Сведения о педагогических работниках»	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение спектра дополнительных образовательных программ естественно-научной направленности в МБОУ «СОШ № 2».	декабрь 2018 г.	Югова Ольга Витальевна, зам. директора по ВР	Разработана дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа естественно-научной направленности «Юный геолог»;	Декабрь 2018г.

	Увеличение числа детей, охваченных дополнительным образованием.			Охват дополнительным образованием составляет 76%, показатель 80% запланирован на начало 2019-20 гг.	Данные на 01.01.2019 г.
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация мероприятий по обеспечению МБОУ «СОШ № 2» медицинским работником	ноябрь 2018 г.	Селютина Татьяна Николаевна, директор	Приступил к работе медицинский работник	Март 2019 года
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление парка компьютерной техники	август 2019 г.	Селютина Татьяна Николаевна, директор, Ермоленко Татьяна Анатольевна, Заместитель директора по АХР	Приобретено оборудование для школьного Пресс-центра: ноутбук, цифровой фотоаппарат, видеокамера, профессиональный штатив, беспроводная микрофонная система, радиомикрофон, проектор, экран	Октябрь 2018 г.
	Модернизация системы видеонаблюдения			Модернизация системы видеонаблюдения для обеспечения безопасности обучающихся и сотрудников: установлен шкаф управления и регулирования, произведена замена видеорегистраторов	Декабрь 2018 г.

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	расширение спектра курсов внеурочной деятельности по выявлению и развитию одаренных детей	август 2018 г.	Селютина Татьяна Николаевна, директор Цыцаркина Елена Леонидовна, зам.директора по УВР Кирлык Светлана Николаевна	Разработана программа внеурочной деятельности «Познай себя», предназначенная для реализации в 2019-2020 учебном году	Декабрь 2018г.
	разработка плана мероприятий по работе с одаренными детьми (педагог-психолог)			Разработан план мероприятий по работе с одарёнными детьми	Сентябрь 2018 г.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье	ноябрь 2018 г.	Цыцаркина Елена Леонидовна, зам. директора по УВР	Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися: педагогом-психологом проводятся консультации с детьми, испытывающими психологические трудности в школе, в семье в соответствии с графиком работы. Проведено 111 консультаций в период 2018-2019 учебного года.	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обновление мебели в школьной столовой	август 2019 г.	Селютина Татьяна Николаевна, директор, Ермоленко Татьяна Анатольевна, Заместитель директора по АХР	Обновлена мебель в школьной столовой: произведена замена столешниц на обеденных столах, приобретены табуреты и стулья, для пищеблока закуплен производственный стол и	Декабрь 2018 г.

				тележка для перевозки баков	
	Ремонт медицинского кабинета			Капитальный ремонт медицинского кабинета проведён в 2018 году, косметический ремонт медицинского кабинета запланирован на июль 2019 г.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Приобретение контрастной сигнальной ленты для слабовидящих	сентябрь 2019 г.	Селютина Татьяна Николаевна, директор, Ермоленко Татьяна Анатольевна, Заместитель директора по АХР Цыцаркина Елена Леонидовна, зам. директора по УВР	Приобретена сигнальная лента для слабовидящих, установлены пандус для инвалидов-колясочников и кнопка вызова персонала для помощи	Январь 2019г.
	Своевременное прохождение учителями – предметниками курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ»			24% учителей – предметников прошли обучение по «Работа с детьми с ОВЗ» через серию вебинаров на сайте «Российский учебник»	На 01.04.2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

--	--	--	--	--	--