

РАССМОТРЕНО

Педагогическим советом

Протокол № 2 от 8 ноября 2014г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Т.Н.Селюткина

Приказ № 58/4 от 28.11 2014г.

Положение

о системе внутреннего мониторинга качества образования

1.1. Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в школе (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Челябинской области, Уставом школы и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в школе.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования школы являются: учителя, обучающиеся и их родители (законные представители), экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации школы, аттестации работников школы.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы контрольно-инспекционной деятельности;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников школы.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.2 Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности школы;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в школе; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, Методический совет школы, методические объединения учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация школы:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ШСОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки

качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО;

3.3. Методический совет школы и методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействуют проведению подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

3.4. Педагогический совет школы:

- о Содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- о Содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
- о Обсуждает и производит выбор различных вариантов содержания образования, форм, методов учебно-воспитательного процесса и способов их реализации;
- о Иницирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- о Принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;

- о Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- о Принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;
- о Принимает решение о переводе обучающегося в следующий класс, условном переводе в следующий класс, а также по согласованию с родителями (законными представителями) обучающегося о его оставлении на повторное обучение в том же классе, а также на основе заключения психолого-медико-педагогической комиссии о переводе в общеобразовательные классы или классы компенсирующего обучения или продолжении обучения в иных формах;
- о Принимает решение о награждении выпускников Школы золотой и серебряной медалями «За особые успехи в учении» и похвальной грамотой «За особые успехи в изучении отдельных предметов»;
- о Содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- о Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
- о Заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой, по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности школы;
- о Принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года;
- о Обсуждает годовой календарный учебный график;
- о Делегирует представителей педагогического коллектива в Совет Школы.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в школе, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности школы;
- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация школьной СОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- единый государственный экзамен для выпускников 11-ых классов;

- государственную (итоговую) аттестацию выпускников 9-ых классов по новой форме;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- участие и результативность в школьных, районных, региональных и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-ых и 10-ых классов;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций анкетирование родителей.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов ЕРЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.7. Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников школы;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья обучающихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности школы.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

Критерии	Показатели
Критерий «Образовательные результаты по ступеням обучения»	Доля учащихся, успешно освоивших (на «4» и «5») государственные учебные программы по ступеням обучения (от общего количества обучаемых)
	Доля учащихся, успешно освоивших (на «4» и «5») инновационные учебные программы по ступеням обучения (от общего количества обучаемых)
	Доля обучающихся, оставленных не повторное обучение
	Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании
	Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца
	Доля учащихся 11 классов, получивших документ об образовании
	Доля учащихся 11 классов, окончивших школу с медалью
	Рейтинг образовательного учреждения по результатам ЕГЭ
	Результаты ЕГЭ по предметам
	Доля выпускников, сдавших ЕГЭ ниже установленного порогового балла по русскому и математике
	Результаты государственной итоговой аттестации за курс основной школы (средний балл и доля учащихся, получивших «4»

	и «5»)
	Доля выпускников 9 классов, не прошедших государственную итоговую аттестацию
	Доля выпускников 9 классов, продолживших обучение в 10 классе школы (от общего числа выпускников)
	Количество победителей и призёров предметных олимпиад (указать отдельно дипломы первой, второй и третьей степени согласно приказам МОУО, Минобразования Челябинской области, Минобразования РФ)
	Доля учащихся, поступивших в государственные вузы на бюджетной основе (от общего количества поступивших)
Критерий «Эффективное использование современных образовательных технологий, в том числе информационно-коммуникативных, в образовательном процессе»	Количество и виды современных образовательных технологий, постоянно используемых в образовательном процессе на различных ступенях образования:
	Доля педагогов, владеющих и использующих в образовательном процессе современные образовательные технологии, методики (от общего числа)
	Доля педагогов, прошедших обучение на различных курсах повышения ИКТ компетенций (РКЦ, ММЦ, ЧИППКРО и другие) от общего количества работающих преподавателей
	Доля педагогов, прошедших обучение на различных курсах повышения квалификации
	Количество учащихся на один персональный компьютер
	Оснащенность образовательного процесса компьютерной техникой:
Критерий «Обеспечение доступности качественного образования»	Вариативность реализуемых образовательных программ (процент учащихся, обучающихся по программам, от общего количества учеников в школе)
	Реализация различных форм обучения (процент учащихся, охваченных указанными формами от общего количества обучающихся)
	Выбытие из школы учащихся, не достигших 15 летнего возраста (количество и причины)
	Соответствие квалификации педагогов реализуемым образовательным программам (процент от общего числа педагогов)
	Обеспечение образовательного процесса в соответствии с реализуемыми программами
Критерий «Отсутствие отрицательной динамики состояния здоровья обучающихся»	Состояние здоровья обучающихся по основным группам здоровья (количество и % от общего числа)

Критерий «Отношение родителей (законных представителей), выпускников и местного сообщества к учреждению»	Наличие жалоб родителей, учащихся (количество, уровень рассмотрения)
	Активность родителей, учащихся в жизни школы, работе в органах самоуправления (процент родителей, учащихся, занятых в работе органов общественного самоуправления от общего количества родителей, учащихся)
	Проведение мониторинга отношения родителей, выпускников и местного сообщества к школе
	Публикации в СМИ
Критерий «Обеспечение условий безопасности участников образовательного процесса»	Данные о травматизме участников образовательного процесса во время пребывания в образовательном учреждении
	Количество вынесенных предписаний со стороны органов
	Доступность медицинской помощи (наличие медицинского пункта, центра и его возможности для оказания первой помощи, сохранения и поддержки здоровья обучающихся)
Критерий «Участие в муниципальных, региональных, федеральных и международных фестивалях, конкурсах, смотре»	Общее количество мероприятий, в которых участвовало само учреждение. Указать конкретные мероприятия, их уровень (муниципальный, региональный, федеральный), в которых участвовало учреждение с указанием рейтинга
	Охват участием в конкурсах педагогов (указать конкурс, процент участвующих педагогов)
Критерий «Создание условий для внеурочной деятельности обучающихся и организации дополнительного образования учащихся»	Охват учащихся дополнительным образованием в своей школе (процент от общего количества учащихся)
	Охват учащихся спортивными секциями в своей школе (процент от общего количества учащихся)
	Охват учащихся деятельностью детских и юношеских организаций в своей школе (указать конкретно какими и процент от общего количества учащихся)
	Количество программ дополнительного образования по возрастным группам учащихся
	Процент программ дополнительного образования, реализуемых на бесплатной для учащихся основе (от общего количества реализуемых программ)
	Соответствие квалификации педагогов дополнительного образования (процент от общего числа педагогов дополнительного образования)

4.8. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы школы. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ШСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора школы;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте школы.

5.2. Школьная система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.